

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Szalone – Skarpety

Data aktualizacji: 8 września 2026 r.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Szalone – Skarpety Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą przy ul. Kazimierza Wielkiego 12/2, 37-700 Przemyśl, woj. podkarpackie, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000961743, NIP: 7952568473, REGON: 521531872. Kapitał zakładowy: 5 000,00 zł.

Kontakt: biuro@szalone-skarpety.pl. Telefon: +48 665 733 883.

2. Zakres i cele przetwarzania

Dane osobowe przetwarzamy w celu obsługi sklepu, realizacji zamówień, dostawy towarów, obsługi płatności, wystawiania dokumentów księgowych, obsługi reklamacji i zwrotów, kontaktu z klientem, bezpieczeństwa sklepu oraz dochodzenia lub obrony roszczeń. W celach marketingowych dane są przetwarzane wyłącznie na odpowiedniej podstawie prawnej.

3. Kategorie danych

Możemy przetwarzać w szczególności: imię i nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu, dane dotyczące zamówienia, dane potrzebne do wystawienia faktury oraz informacje przekazane w korespondencji. Dane potrzebne do płatności mogą być przetwarzane bezpośrednio przez operatora płatności.

4. Podstawy prawne

Podstawą przetwarzania są odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. a, b, c i f RODO: zgoda, wykonanie umowy, obowiązek prawny oraz prawnie uzasadniony interes Administratora.

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym prowadzenie sklepu, w zakresie niezbędnym do wykonania ich zadań, w szczególności operatorom płatności, firmom kurierskim i operatorom punktów odbioru, dostawcom hostingu i IT, dostawcy systemu sklepowego, podmiotom księgowym oraz podmiotom świadczącym usługi prawne lub informatyczne.

6. Płatności

Sklep korzysta z operatora płatności Przelewy24. Dane niezbędne do przeprowadzenia płatności mogą być przekazywane operatorowi zgodnie z jego regulaminem i polityką prywatności. Administrator nie przechowuje pełnych danych karty płatniczej, jeżeli płatność jest obsługiwana bezpośrednio przez operatora.

7. Dostawa

W celu realizacji dostawy dane niezbędne do wysyłki mogą być przekazywane wybranemu operatorowi dostawy, w szczególności ORLEN Paczka lub InPost.

8. Okres przechowywania

Dane przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. Dane związane z zamówieniami i dokumentacją księgową przechowujemy przez okres wymagany przepisami prawa. Dane związane z roszczeniami mogą być przechowywane do czasu ich przedawnienia.

9. Prawa użytkownika

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz cofnięcia zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie. Przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Dobrowolność podania danych

Podanie danych wymaganych do realizacji zamówienia jest dobrowolne, ale ich brak może uniemożliwić zawarcie lub wykonanie umowy.

11. Marketing i newsletter

Informacje marketingowe drogą elektroniczną są wysyłane na zasadach wymagających odpowiedniej podstawy prawnej. Zgodę można wycofać w każdym czasie.

12. Pliki cookies

Sklep wykorzystuje pliki cookies niezbędne do prawidłowego działania strony, m.in. obsługi koszyka i sesji. W przypadku cookies analitycznych lub marketingowych stosowane są odpowiednie mechanizmy zarządzania zgodą, jeżeli jest ona wymagana. Użytkownik może również zarządzać cookies w ustawieniach przeglądarki.

13. Narzędzia analityczne

Jeżeli sklep korzysta z Google Analytics, Google Ads lub innych narzędzi analitycznych/marketingowych, ich stosowanie powinno być odpowiednio skonfigurowane i opisane zgodnie z faktycznym zakresem wykorzystania. Narzędzia, z których sklep nie korzysta, nie powinny być wskazywane jako aktywne.

14. Bezpieczeństwo

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed utratą, zniszczeniem, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem.

15. Transfery poza EOG

Administrator nie wskazuje z góry konkretnych państw poza EOG, jeżeli nie wynika to z faktycznie wykorzystywanych usług. W przypadku transferu danych poza EOG stosowany będzie odpowiedni mechanizm przewidziany w RODO.

16. Profilowanie

Administrator nie podejmuje wobec klientów decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływających wyłącznie w sposób zautomatyzowany, chyba że klient zostanie o tym odrębnie poinformowany i istnieje właściwa podstawa prawna.

17. Zmiany polityki

Polityka może być aktualizowana w przypadku zmian przepisów, sposobu działania sklepu, wykorzystywanych usług lub procesów przetwarzania danych. Aktualna wersja jest publikowana na stronie sklepu.

18. Kontakt

W sprawach dotyczących danych osobowych można skontaktować się z Administratorem: biuro@szalone-skarpety.pl lub pisemnie: ul. Kazimierza Wielkiego 12/2, 37-700 Przemyśl.

19. Zwrot płatności

W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca konsumentowi dokonane płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, z uwzględnieniem ustawowych wyjątków, w szczególności możliwości wstrzymania się ze zwrotem do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania – zależnie od tego, które

zdarzenie nastąpi wcześniej.